



PROGRAMMA DEL CORSO PER ADDETTI AI SERVIZI DI CONTROLLO (EX BUTTAFUORI)

AREA GIURIDICA (33 ORE) 27 ore diritto, 2 ore di armi e 4 ore collaborazione con le forze dell'ordine	
Obiettivi formativi Predisporre comportamenti di controllo nel rispetto della normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica e in rapporto con i compiti assegnati a Forze di Polizia e delle Polizie Locali.	Temi <ul style="list-style-type: none">• legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica;• disposizioni di legge e regolamentari che disciplinano le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio;• funzioni e attribuzioni dell'addetto al controllo;• norme penali e conseguente responsabilità dell'addetto al controllo;• collaborazione con le forze di polizia e delle polizie locali.
AREA TECNICA (25 ORE) 7 ore antincendio, 13 ore primo soccorso, 5 ore sicurezza sul lavoro	
Obiettivi formativi Operare in sicurezza e nel rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, nozioni di primo soccorso, prevenzioni incendi assumendo comportamenti idonei ad assicurare la tutela della salute propria e degli altri.	Temi <ul style="list-style-type: none">• disposizioni in materia di prevenzione degli incendi, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;• nozioni di primo soccorso sanitario;• nozioni sui rischi legati all'uso e abuso di alcol, sostanze stupefacenti;• l'Aids e le malattie sessualmente trasmissibili.



AREA PSICOLOGICO - SOCIALE (32 ORE)

20 ore psicologia della comunicazione 12 ore tecniche di interposizione

Obiettivi formativi

Utilizzare tecniche di comunicazione e di gestione di situazioni di conflitto in considerazione del proprio ruolo professionale e in relazione al contesto in cui opera

Temi

- comunicazione interpersonale (anche in relazione alla presenza di persone diversamente abili);
- tecniche di mediazione dei conflitti;
- tecniche di interposizione:
 - contenimento
 - autodifesa
 - sicurezza dei terzi.

SCHEMA SINTETICO DELLE ORE

MODULI	DOCENTE	ORE	LEZIONE	METODO
AREA GIURIDICA				
Diritto	avvocato	26	in aula	docenza
Armi		2	in aula	docenza
Collaborazione con le Forze dell'ordine	poliziotto	5	in aula	docenza
AREA TECNICA				
Antincendio	tecnico antincendio	7	in aula	docenza
Primo Soccorso	infermiere	13	in aula	docenza esercitazione pratica
Sicurezza sul Lavoro	tecnico di sicurezza	5	in aula	docenza
AREA PSICOLOGICO - SOCIALE				
Psicologia della comunicazione	psicologo	20	In aula	docenza esercitazioni pratiche
Arti Marziali	tecnico di arti marziali	12	palestra	docenza esercitazioni pratiche
Tot ore		90		